

Руководителю
управляющей организации

Телефонограмма от 24.04.2020

Уважаемый руководитель!

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, в связи с увеличением граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу Вас организовать информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления ЖКУ посредством размещения (обновлении) в сети Интернет на официальном сайте организации следующей информации:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерских служб, расчетных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными вопросами;
- о правилах безопасного использования газа в быту в форме (памятка), рекомендованной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 года №50119-ВЯ/04;
- об организации, управляющей МКД, о поставщиках ЖКУ в соответствии с перечнем, установленным пп. б) п.31 Правил осуществления деятельности по управлению МКД, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

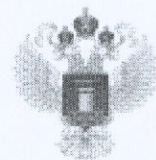
Дополнительно, службой внешних связей администрации города планируется размещение на сайте Администрации города информации по вопросам ЖКХ. В случае, если Вы заинтересованы в размещении информации, прошу Вас в срок до **16-00 час. 28.04.2019** представить в управление ЖКХ на адрес электронной почты: ugg@magnitogorsk.ru информацию (разъяснения) по вопросам предоставления ЖКУ, оплаты ЖКУ, аварийно-диспетчерских служб и иную информацию, которую бы хотели донести до собственников помещений в МКД.

Начальник управления ЖКХ

А.В. Болдашов

Г.Г. Хисаметдинова
49 85 63

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА НА КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫЕ НУЖДЫ



МИНСТРОЙ
РОССИИ

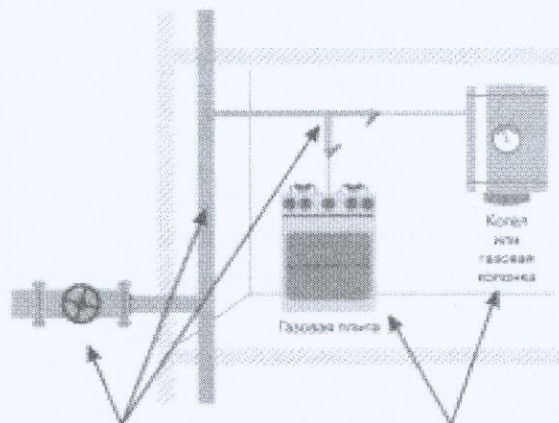
ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ

☎ 04

☎ 104

☎ 112

ЕДИНЫЙ ДОГОВОР



ВДГО

ВНУТРИДОМОВОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Управляющие организации
ТСЖ, ЖК, ЖСК

ВКГО

ВНУТРИКВАРТИРНОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Собственники
помещений

регулярно проводят:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
газопроводов, регулирующих и предохранительной аппаратуры,
технические устройства на газопроводах и приборы учета газа

ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ
поиск и определение неисправностей газового оборудования, определение
возможности дальнейшего использования газового оборудования

ЗАМЕНА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
при необходимости по результатам технического диагностирования



**ПРИ ПОЯВЛЕНИИ В ПОМЕЩЕНИИ КВАРТИРЫ
ЗАПАХА ГАЗА НЕОБХОДИМО:**

- НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ;
- НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ КУРИТЬ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОЗВОНКОМ;



- ПЕРЕКРЫТЬ КРАНЫ К ПРИБОРАМ И НА ПРИБОРАХ;
- ОТКРЫТЬ ОКНА ИЛИ ФОРТОНКИ ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ;
- ВЫЗВАТЬ АВАРИЙНУЮ СЛУЖБУ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ 04, 104 ИЛИ 112, ПОКИНУВ ЗАГАЗОВАННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ;
- ПЕРЕД ВХОДОМ В ПОДВАЛЫ И ПОГРЕБА, ДО ВКЛЮЧЕНИЯ СВЕТА ИЛИ ЗАЖИГАНИЯ ОГНЯ, УБЕДИТЬСЯ В ОТСУТСТВИИ ТАМ ЗАПАХА ГАЗА.



**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА
В ПОДЪЕЗДЕ, ВО ДВОРЕ, НА УЛИЦЕ
НЕОБХОДИМО:**

- ОПОВЕСТИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ О МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ;
- СООБЩИТЬ В АДС ГРО ПО ТЕЛЕФОНУ 04, 104 ИЛИ 112;
- ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ЛЮДЕЙ ИЗ ЗАГАЗОВАННОЙ СРЕДЫ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЯ, ПОЯВЛЕНИЮ ОТКРЫТОГО ОГНЯ И ИСКРЫ;
- ДО ПРИЕХАНИЯ АДС ГРО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ.

АДС ГРО – аварийно-диспетчерская служба газораспределительной организации

✗ НЕЛЬЗЯ:

- Проводить переустройство ВДГО и ВКГО, дымоход и вентиляционных каналов.
- Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымоходных и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- Устанавливать задвижку (защелку) на дымоходном канале, дымоходе, дымоотводе.
- Присоединять дымоотводы от бытового газопользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- Отключать автоматику безопасности бытового газопользующего оборудования.
- Оставлять без присмотра работающее бытовое газопользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности (в многоквартирном доме не более чем на 48 ч).
- Допускать к использованию бытового газопользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролируемых своим действиями, лиц с ограниченными возможностями, не прошедшими безопасно использовать бытовое газопользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- Оставлять в открытом положении краны на бытовом газопользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газопроводящей смеси на газорегулирующих устройствах более 5 секунд.
- Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование не по назначению, в том числе:
 - опалкивать помещения бытовым газопользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;
 - использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;
 - сушить одежду и другие предметы над бытовым газопользующим оборудованием или вблизи него.
- Использовать для сна и одежды помещения, в которых установлено бытовое газопользующее оборудование.
- Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПРАВИЛ,
КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ВАШУ БЕЗОПАСНОСТЬ

**ГАЗ!
ОПАСНО!**



НЕЛЬЗЯ:

- ⊗ Проводить переустройство ВДГО и ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
- ⊗ Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- ⊗ Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- ⊗ Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- ⊗ Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- ⊗ Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности (в многоквартирном доме не более чем на 48 ч).
- ⊗ Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- ⊗ Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозооушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- ⊗ Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование не по назначению, в том числе:
 - отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;
 - использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;
 - сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него.
- ⊗ Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- ⊗ Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.



ПРИ ПОЯВЛЕНИИ В ПОМЕЩЕНИИ КВАРТИРЫ ЗАПАХА ГАЗА НЕОБХОДИМО:

- НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ;
- НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ КУРИТЬ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОЗВОНКОМ;

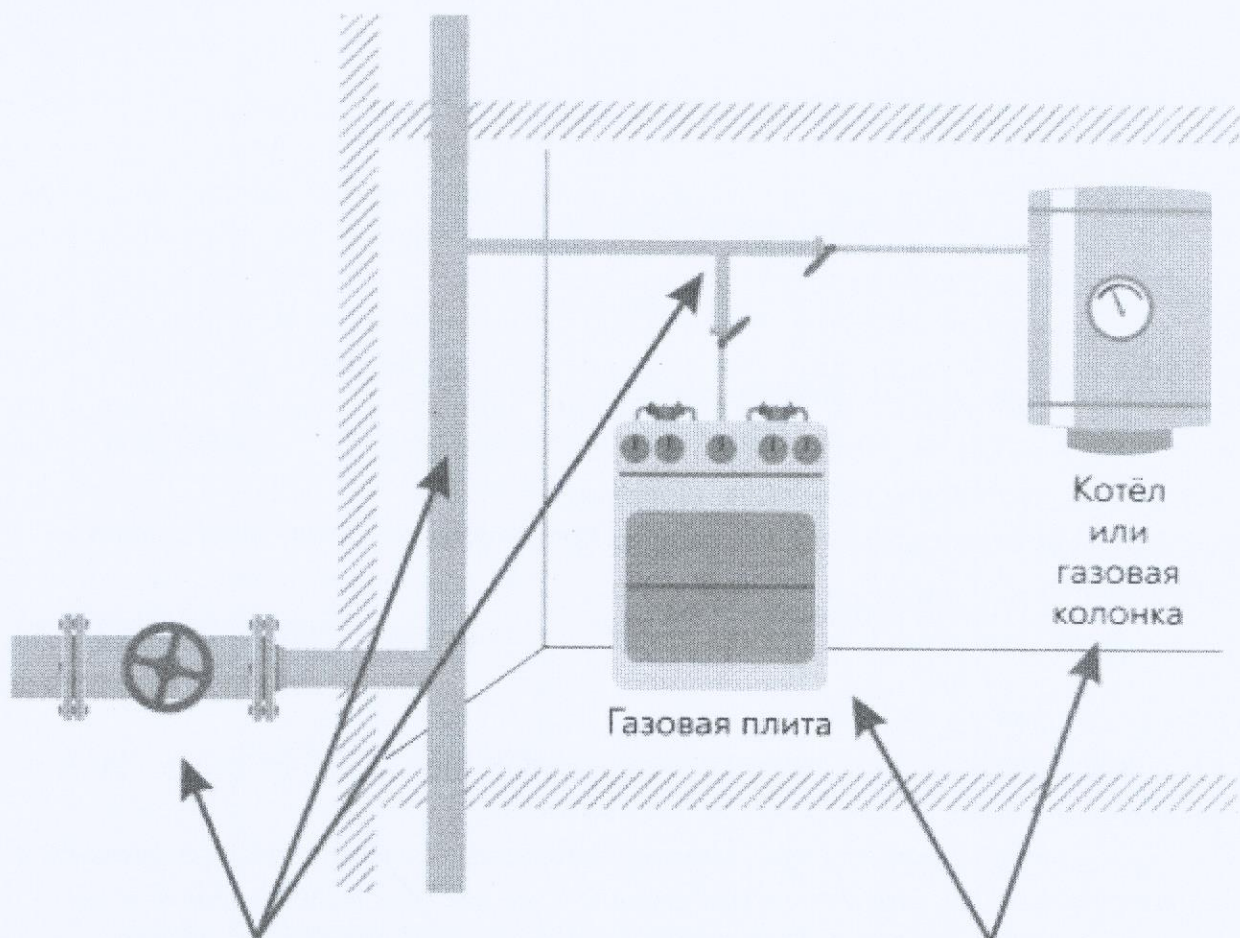


- ПЕРЕКРЫТЬ КРАНЫ К ПРИБОРАМ И НА ПРИБОРАХ;
- ОТКРЫТЬ ОКНА ИЛИ ФОРТОЧКИ ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ;
- ВЫЗВАТЬ АВАРИЙНУЮ СЛУЖБУ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ 04, 104 ИЛИ 112, ПОКИНУВ ЗАГАЗОВАННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ;
- ПЕРЕД ВХОДОМ В ПОДВАЛЫ И ПОГРЕБА, ДО ВКЛЮЧЕНИЯ СВЕТА ИЛИ ЗАЖИГАНИЯ ОГНЯ, УБЕДИТЬСЯ В ОТСУТСТВИИ ТАМ ЗАПАХА ГАЗА.



ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА В ПОДЪЕЗДЕ, ВО ДВОРЕ, НА УЛИЦЕ НЕОБХОДИМО:

- ОПОВЕСТИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ О МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ;
- СООБЩИТЬ В АДС ГРО ПО ТЕЛЕФОНУ 04, 104 ИЛИ 112;
- ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ЛЮДЕЙ ИЗ ЗАГАЗОВАННОЙ СРЕДЫ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЯ, ПОЯВЛЕНИЮ ОТКРЫТОГО ОГНЯ И ИСКРЫ;
- ДО ПРИБЫТИЯ АДС ГРО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ.



ВДГО

ВНУТРИДОМОВОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

**Управляющие организации
ТСЖ, ЖК, ЖСК**

ВКГО

ВНУТРИКВАРТИРНОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

**Собственники
помещений**

регулярно проводят:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
газопроводов, регулирующей и предохранительной арматуры,
технических устройств на газопроводах и приборы учета газа

ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ
поиск и определение неисправностей газового оборудования, определение
возможности дальнейшего использования газового оборудования

ЗАМЕНА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
при необходимости по результатам технического диагностирования

ЕДИНЫЙ ДОГОВОР